

Тарифний пакет "Dream card" (відкривається фізичним особам віком від 14 до 18 років)

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Dream Card" - 3 договора.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірного списання	не тарифікується	
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн	
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2. або п.1.2.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	

1.2. Довірена особа

Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта

1.2.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не передбачено
1.2.2. Оформлення/переоформлення додаткової фізичної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не передбачено

2. Операції за рахунком

2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами

2.1.1. через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
---	------------------

2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами

2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п. 2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.4.)	не тарифікується	
2.2.4. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	не тарифікується	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	послуга не надається	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	не тарифікується	
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БА	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожочинних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програмні додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
Ліміт до 2 000,00 грн (включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.2.5.1. та 2.5.2.		
2.5.1. В банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з застосуванням платіжної картки	до 2 000,00 грн. протягом календарного місяця - не тарифікується; від 2 000.01 грн. – 0,9%
2.5.2. У відділеннях інших банків України	до 2 000,00 грн. протягом календарного місяця - не тарифікується; від 2 000.01 грн. - 1,5% + 5 грн	
2.5.3. Через каси в торговельних точках	20 грн в Україні; 3 дол. США за межами України	
2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	

2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банк ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	не тарифікується	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	не тарифікується*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНІЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-paym	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн, макс. 500 грн) за кожен платіж	
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн, макс. 700 грн) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми (мін. 25 грн, макс. 1 000 грн) за кожен платіж	
2.7.6. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс.- безкоштовно; кожний наступний - 5 грн.	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд	
2.9. Інформування за карткою		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць

2.10. Послуга "Збиралочка"	
2.10.1. Активация послуги "Збиралочка"	не тарифікується
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних
2.11. Додаткові послуги	
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду	
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%
3. Довідки, виписки та довіреності	
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування	
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою	
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою	
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
3.2. Виписки та довіреності	
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка	
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку
5. Закриття рахунка	
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується
5.2. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3% від суми, макс. 500 грн
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн

5.4. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	не тарифікується
Примітки	
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання. За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/ Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)	

Тарифний пакет "Luxury" (для фізичних осіб)

Тип картки	Visa Infinite та Mastercard World Elite	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії карток	1 рік	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро, фунт стерлінгів

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка, оформлення/переоформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року	Visa Infinite	входить у вартість обслуговування рахунка
1.1.2. Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року	Mastercard World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунка з використанням платіжної картки	3 500 грн.	
Нарахування плати за перший місяць здійснюється в день відкриття поточного рахунка з використанням платіжної картки та в день оформлення/переоформлення пакета послуг на ім'я власника рахунку/довіреної особи платіжної картки. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку		
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	входить у вартість обслуговування рахунка	
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.1.;1.1.2. та 1.1.3.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	

1.2. Довірена особа

Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта

1.2.1. Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1 року	Mastercard World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка
---	------------------------	---

2. Операції за рахунком

2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами

2.1.1. у гривні через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 200 000 грн. (за одну операцію) - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. (за одну операцію) - 0,2% від суми
2.1.2. у доларах США/євро/ фунтах стерлінгів через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість обслуговування рахунка

2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами

2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кредитні кошти, отримані за кредитними програмами у ПАТ «Банк ВОСТОК» ; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК» при зміні резидентності	входить у вартість обслуговування рахунка
---	---

2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.4.)	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.2.4. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн.)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1%	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	гривня	входить у вартість обслуговування рахунка
	USD/EUR/GBP	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "Б	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програмні додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
Ліміт до 200 000,00 грн або 4 400,00 дол.США/євро/фунтів стерлінгів (включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п. 2.5.1. та п. 2.5.2.		
Тарифи діють у разі, якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.		
2.5.1. У відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунку у гривні	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 0,5% + 5 грн.
	з рахунку у валюті USD/EUR/GBP	зняття готівки до 4 400,00 дол.США/євро/фунтів стерлінгів (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 4 400,01 дол.США/євро/фунтів стерлінгів - 0,5% + 5 грн.
2.5.2. В банкоматах та відділеннях інших банків України	з рахунку у гривні	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн.
	з рахунку у валюті USD/EUR/GBP	зняття готівки до 4 400,00 дол.США/євро/фунтів стерлінгів (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 4 400,01 дол.США/євро/фунтів стерлінгів - 1,5% + 5 грн.
2.5.3. Через каси в торговельних точках	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	

2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, міні. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, міні. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	не тарифікується*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, міні.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, міні. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, міні. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНІЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-pay	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.7.2. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (міні. 20 грн., макс. 700 грн.)	
2.7.3. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1 % від суми (міні. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж	
2.7.4. На рахунки в інші банки (долар США/євро/фунт стерлінгів)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.7.5. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.9. Інформування за картою		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	входить у вартість обслуговування рахунка
	іноземних мобільних операторів	входить у вартість обслуговування рахунка
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"		

2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	не тарифікується
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних
2.11. Додаткові послуги	
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду	
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	входить у вартість обслуговування рахунка
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%
3. Довідки, виписки та довіреності	
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування	
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою	
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою	
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
3.2. Виписки та довіреності	
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка	
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок – поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)
5. Закриття рахунка	
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується
5.2. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн
5.4. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	не тарифікується
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс	

6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Infinite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 20 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США
6.2. Послуга Lounge Key	для карток MC World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Infinite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 20 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).
	для карток MC World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)		безкоштовно
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
Примітки		
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками		
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки		
За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії : усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/		
Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)		
Оформлення/переоформлення договорів (полісів) туристичного страхування (від СК «ІНГО») на ім'я власника рахунка та на ім'я 1го члена родини/довірену особу, строком дії 1 рік входить у вартість обслуговування рахунку. Оформлення страхових полісів можливе протягом календарного місяця оформлення/переоформлення пакету послуг.		

Тарифний пакет "Voyage" (для фізичних осіб)

Тип картки	Mastercard World Elite Visa Signature	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	1 рік	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро, фунт стерлінгів

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Mastercard Debit Gold, переоформлення карток даного типу не передбачено.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка, оформлення/переоформлення картки та пакета послуг у зв'язку із закінченням строку дії	Mastercard World Elite Visa Signature	4 500 грн.
1.1.2. Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 50 000 грн. або 1 000 дол.США/євро/фунтів стерлінгів та більше за звітний місяць; або 500 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 50 000 грн. або 1 000 дол.США/євро/фунтів стерлінгів за звітний місяць	
Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку		
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.1.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	

1.2. Довірена особа

Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта

1.2.1. Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1 року	Mastercard World Elite Visa Signature	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
---	--	---

2. Операції за рахунком

2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами

2.1.1. у гривні через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 100 000 грн. (за одну операцію) - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. (за одну операцію) - 0,2% від суми	
--	---	--

2.1.2. у доларах США/євро/фунтах стерлінгів через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами		
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кредитні кошти, отримані за кредитними програмами у ПАТ «Банк ВОСТОК»; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/ продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.4.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.2.4. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн.)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1%	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	гривня	входить у вартість обслуговування рахунка
	USD/EUR/GBP	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БА	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програми додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
Ліміт до 10 000,00 грн або 225 дол.США/євро/фунтів стерлінгів (включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п. 2.5.1. та п. 2.5.2.		
Тарифи діють у разі, якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.		

2.5.1. У відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунку у гривні	зняття готівки до 10 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 10 000,01 грн. - 0,5% + 5 грн.
	з рахунку у валюті USD/EUR/GBP	зняття готівки до 225,00 дол.США/євро/фунтів стерлінгів (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 225,01 дол.США/євро/фунтів стерлінгів - 0,5% + 5 грн.
2.5.2. В банкоматах та відділеннях інших банків України	з рахунку у гривні	зняття готівки до 10 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 10 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн.
	з рахунку у валюті USD/EUR/GBP	зняття готівки до 225,00 дол.США/євро/фунтів стерлінгів (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 225,01 дол.США/євро/фунтів стерлінгів - 1,5% + 5 грн.
2.5.3. Через каси в торговельних точках	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	не тарифікується*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНІЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-paym	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж	

2.7.3. На рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.)	
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.)	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (у гривні)	1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж	
2.7.6. На рахунки в інші банки (долар США/євро/фунт стерлінгів)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БА	
2.7.7. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.9. Інформування за картою		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
	іноземних мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується	
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR	
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ	
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%	
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою		
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн	
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	

3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки		300 грн. без ПДВ
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)	
5. Закриття рахунка		
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується	
5.2. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (макс. 500 грн.)	
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми (макс. 1 000 грн)	
5.4. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс		
6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США
6.2. Послуга Lounge Key	для карток MC World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).
	для карток MC World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)	безкоштовно	
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
Примітки		
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками		
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки		
За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/		
Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)		
Оформлення/переоформлення договорів (полісів) туристичного страхування (від СК «ІНГО») на ім'я власника рахунка та на ім'я 1го члена родини/довірену особу, строком дії 1 рік входить у вартість обслуговування рахунку. Оформлення страхових полісів можливе протягом календарного місяця оформлення/переоформлення пакету послуг.		

Тарифний пакет "Family Premium" (для фізичних осіб)

Тип картки	Mastercard World Elite Visa Signature	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро, фунт стерлінгів
1. Оформлення та обслуговування			
Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.			
1.1. Клієнт			
1.1.1. Відкриття рахунка, оформлення/переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії	Mastercard World Elite Visa Signature	1 500 грн.	
1.1.2. Оформлення/переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії додаткової картки на ім'я клієнта	Mastercard World Elite Visa Signature	1 500 грн.	
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 50 000 грн. або 1 000 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів та більше за звітний місяць; або 1000 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 50 000 грн. або 1 000 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів за звітний місяць		
Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку			
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.		
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.1., 1.1.2. або 1.2.1.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf		
1.2. Довірена особа			
Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта			
1.2.1. Оформлення/переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб	Mastercard World Elite Visa Signature	1 500 грн.	
2. Операції за рахунком			
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами			
2.1.1. у гривні через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		
2.1.2. у доларах США/євро/ фунтах стерлінгів через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами			
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кредитні кошти, отримані за кредитними програмами у ПАТ «Банк ВОСТОК» ; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки		

2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводити іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п. 2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.4.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.2.4. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн.)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1%	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	гривня	входить у вартість обслуговування рахунка
	USD/EUR/GBP	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних билетів, дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програми додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
Ліміт до 100 000,00 грн (включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п. 2.5.1. та п. 2.5.2.		
Тарифи діють у разі, якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.		
2.5.1. У відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. - 0,5% + 5 грн.
	у валюті USD/EUR/GBP	0,5% + 5 грн.
2.5.2. В банкоматах та відділеннях інших банків України	з рахунків у гривні	до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн.
	у валюті USD/EUR/GBP	1,5% + 5 грн.
2.5.3. Через каси в торговельних точках	входить у вартість обслуговування рахунка	
2.5.4. За межами України	з рахунків у гривні	до 100 000 грн (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. - 1,2 % + 3 дол.США
	у валюті USD/EUR/GBP	до 2 260,00 дол.США/євро/фунтів стерлінгів (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка та оформлення картки; від 2 260,01 дол.США/євро/фунтів стерлінгів - 1,2 % + 3 дол.США
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	

2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	не тарифікується*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНІЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payment	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.)	
2.7.4. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки в інші банки (долар США/євро/фунт стерлінгів)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.7.6. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
2.9. Інформування за карткою		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
	іноземних мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		

2.11.1. Блокування картки		не тарифікується
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком		входить у вартість обслуговування рахунка
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)		входить у вартість обслуговування рахунка
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку		0%
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою	300 грн	
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)		
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)	
5. Закриття рахунка		
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується	
5.2. Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	тариф згідно п.2.5.1.
	з рахунків у дол.США/євро/фунтах стерлінгів	не тарифікується при залишку менше 5 дол.США/євро/фунтів стерлінгів
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка	
5.4. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн	
5.5. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	входить у вартість обслуговування рахунка	
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс		
6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США

6.2. Послуга Lounge Key	для карток MC World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом)
	для карток MC World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)		безкоштовно
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
Примітки		
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками		
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки		
За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії : усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання. За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/		
Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)		

Тарифний пакет "Картка для виплат" для власних потреб, виплати коштів за депозитним вкладом та будь-яких надходжень

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Mastercard Debit Gold (припинено з 01.07.2025) Visa Gold Visa Signature Mastercard World Elite	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро, фунт стерлінгів

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

При відкритті депозиту в сумі 25 тис. eur/usd або 250 тис.грн. картка **Visa Gold** оформлюється безкоштовно.
Картки Visa Classic та Mastercard Debit Standard при відкритті депозиту оформлюються безкоштовно незалежно від суми депозиту.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для виплат" - **1 договір** в кожній доступній валюті на одного клієнта (**1** в гривні, **1** в дол.США, **1** в євро, **1** в фунтах стерлінгів)

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Mastercard World, **Mastercard Debit Gold**, переоформлення карток даного типу не передбачено

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки преміального типу	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн.
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
	Visa Gold Mastercard Debit Gold Mastercard World	не тарифікується - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 5000 грн. або 100 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів та більше за звітний місяць або 20 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 5 000 грн. або 100 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів за звітний місяць
	Visa Signature Mastercard World Elite	не тарифікується - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 20000 грн. або 500 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів та більше за звітний місяць або 200 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 20 000 грн. або 500 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів за звітний місяць

Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку

1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн	
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2. або п.1.2.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	
1.2. Довірена особа		
Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта		
1.2.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.2.1.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки преміального типу на ім'я довіреної особи	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.2.2. Оформлення/переоформлення додаткової фізичної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
2. Операції за рахунком		
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами		
2.1.1. через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0.5%	
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами		
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кредитні кошти, отримані за кредитними програмами у ПАТ «Банк ВОСТОК»; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 надійшли з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. з власних рахунків ФОП, що відкриті у ПАТ "Банк ВОСТОК"	до 70 000 грн в місяць - не тарифікується; від 70 000,01 грн в місяць - 0,5%	
2.2.4. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» (крім п.2.2.1., 2.2.2., 2.2.3. та п.2.2.6.)	у гривні	до 5 000 грн в місяць - не тарифікується; від 5 000,01 грн в місяць - 0,5%
	у доларах США/євро/ фунтах стерлінгів	0.5%
2.2.5. з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.6.)	у гривні	до 5 000 грн в місяць - не тарифікується; від 5 000,01 грн в місяць - 0,5%
	у доларах США/євро/ фунтах стерлінгів	0.5%

Ліміт до 5 000 грн протягом календарного місяця діє в цілому для п. 2.2.4. та п. 2.2.5.		
2.2.6. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1%	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	гривня	не тарифікується
	USD/EUR/GBP	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалюти, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програми додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
2.5.1. В банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.5.2. У відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн	
2.5.3. Через каси в торговельних точках	20 грн в Україні; 3 дол. США за межами України	
2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
	мобільний зв'язок	3 грн.

2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	комунальні платежі		не тарифікується*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування		1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору		
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.		
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.		
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНИЦЕРА».	не тарифікується		
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням:https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-paym		
2.7. Переказ коштів у відділенні банку			
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується		
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж		
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн, макс. 500 грн) за кожен платіж		
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн, макс. 700 грн) за кожен платіж		
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (у гривні)	1% від суми (мін. 25 грн, макс. 1 000 грн) за кожен платіж		
2.7.6. На рахунки в інші банки (долар США/євро/фунт стерлінгів)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БА		
2.7.7. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується		
2.8. Перегляд залишку по рахунку			
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця			
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс- не тарифікується; кожний наступний - 5 грн.		
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд		
2.9. Інформування за картою			
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця			
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується		
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення	
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць	
2.10. Послуга "Збиралочка"			
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"			

2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	не тарифікується
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних
2.11. Додаткові послуги	
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду	
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв. 13 EUR
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%
3. Довідки, виписки та довіреності	
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування	
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою	
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою	
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
3.2. Виписки та довіреності	
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка	
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку
5. Закриття рахунка	
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується
5.2. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3% від суми (макс. 500 грн)

5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки		1% від суми (макс. 1 000 грн)
5.4. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності		не тарифікується
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс		
6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США
6.2. Послуга Lounge Key	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).
	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)		безкоштовно
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
Примітки		
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками		
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки		
За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії : усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/		
Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)		

Тарифний пакет "Картка для виплат" для виплати заробітної плати, стипендії та будь-яких надходжень

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Mastercard Debit Gold (припинено з 01.07.2025) Visa Gold Mastercard World Elite (для співробітників небюджетної сфери діяльності)	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

Оформлення/переоформлення зарплатних карток для фізичних осіб не тарифікується, так як сплачується згідно договору з роботодавцем.

Тарифікація за даним тарифним планом застосовується лише у випадку, якщо очікуються надходження заробітної плати/стипендії на рахунок.

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Mastercard World, Mastercard Debit Gold, переоформлення карток даного типу не передбачено.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки преміального типу	Mastercard World Elite	500 грн.
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
	Mastercard World Elite	500 грн.
1.1.2.1. Переоформлення віртуальної картки за заявою Клієнта протягом строку її дії	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.2.2. Переоформлення віртуальної картки преміального типу за заявою Клієнта протягом строку її дії	Mastercard World Elite	500 грн.
1.1.2.3. Переоформлення фізичної картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	50 грн.
	Mastercard World Elite	500 грн.
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold Mastercard Debit Gold Mastercard World	не тарифікується
	Mastercard World Elite	не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць

Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку		
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн	
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2., 1.1.2.2. або п.1.2.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	
1.2. Довірена особа		
Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта		
1.2.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.2.1.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки преміального типу на ім'я довіреної особи	Mastercard World Elite	500 грн.
1.2.2. Оформлення/переоформлення додаткової фізичної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	50 грн.
	Mastercard World Elite	500 грн.
2. Операції за рахунком		
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами		
2.1.1. через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	для отримувачів заробітної плати небюджетної сфери - 0,5%	
	для отримувачів заробітної плати бюджетної сфери, стипендії - до 30 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 30 000,01 грн - 0,5%	
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами		
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кредитні кошти, отримані за кредитними програмами у ПАТ «Банк ВОСТОК»; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.5.)	до 30 000 грн в місяць - не тарифікується; від 30 000,01 грн в місяць - 0,5%	
2.2.4. з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.5.)	до 30 000 грн в місяць - не тарифікується; від 30 000,01 грн в місяць - 0,5%	
Ліміт до 30 000 грн протягом календарного місяця діє в цілому для п. 2.2.3. та п. 2.2.4.		
2.2.5. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		

2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	не тарифікується	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	послуга не надається	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	не тарифікується	
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "Б	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожочінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програми додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
2.5.1. В банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.5.2. У відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн	
2.5.3. Через каси в торговельних точках	20 грн в Україні; 3 дол.США за межами України	
2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	не тарифікується	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	3 грн.*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*

	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНІЩЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-pay	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн, макс. 500 грн) за кожен платіж	
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн, макс. 700 грн) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми (мін. 25 грн, макс. 1 000 грн) за кожен платіж	
2.7.6. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс- не тарифікується; кожний наступний - 5 грн.	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд	
2.9. Інформування за картою		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки		

2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		не тарифікується
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком		екв.13 EUR
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)		50 грн. без ПДВ
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку		0%
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою		
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн	
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок–поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку	
5. Закриття рахунка		
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується	
5.2. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3% від суми, макс. 500 грн	
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн	
5.4. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	входить у вартість обслуговування рахунка	
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс		
6.1. Послуга Lounge Key	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.2. Послуга Fast Track	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.3. Послуга консьєрж (Mastercard)	безкоштовно	

Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються

Примітки

ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки

За операціями зарахування коштів **та опротестування непідтвердженої претензії**: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)

Тарифний пакет "Картка для виплат" для виплати пенсій, соціальної допомоги та будь-яких надходжень

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

Тарифікація за даним тарифним планом застосовується лише у випадку якщо очікуються надходження пенсії та/або соціальної допомоги на рахунок.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для виплат" - 3 договору.

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Mastercard Debit World, переоформлення карток Mastercard Debit World не передбачено. Mastercard Debit World (випуск карток припинено з 09.10.2023)

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	не тарифікується	
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн	
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2. або п.1.2.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	

1.2. Довірена особа

Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта

1.2.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
1.2.2. Оформлення/переоформлення додаткової фізичної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard	50 грн

2. Операції за рахунком

2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами

2.1.1. через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 30 000 грн в місяць - не тарифікується від 30 000,01 грн - 0,5%
---	---

2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами

2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.5.)	до 30 000 грн в місяць - не тарифікується; від 30 000,01 грн в місяць - 0,5%
2.2.4. з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.5.)	до 30 000 грн в місяць - не тарифікується; від 30 000,01 грн в місяць - 0,5%
Ліміт до 30 000 грн протягом календарного місяця діє в цілому для п. 2.2.3. та п. 2.2.4.	
2.2.5. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%
2.3. Переказ коштів з картки на картку	
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн)
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	послуга не надається
2.4. Платежі	
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується
2.4.2. Перерахунок валюти рахунку в валюту розрахунку	не тарифікується
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програмні додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку
2.5. Видача готівкових коштів	
2.5.1. В банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
2.5.2. У відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн
2.5.3. Через каси в торговельних точках	20 грн в Україні; 3 дол. США за межами України
2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)	

2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	не тарифікується*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНИЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-paym	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн, макс. 500 грн) за кожен платіж	
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн, макс. 700 грн) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми (мін. 25 грн, макс. 1 000 грн) за кожен платіж	
2.7.6. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс - не тарифікується; кожний наступний - 5 грн.	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд	
2.9. Інформування за картою		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		

2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується	
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR	
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ	
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%	
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою		
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн	
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку	

5. Закриття рахунка

5.1. Закриття рахунка	не тарифікується
5.2. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3% від суми, макс. 500 грн
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн
5.4. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	не тарифікується

Примітки

ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки

За операціями зарахування коштів **та опротестування непідтвердженої претензії**: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)

Тарифний пакет "Картка для сім'ї"

Тип картки	Visa Classic	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки)
	Mastercard Debit Standard		Віртуальна (без наявності пластикової картки)
	Visa Gold		
	Mastercard Debit Gold (припинено з 01.07.2025)		
	Visa Signature		
	Mastercard World Elite		
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро, фунт стерлінгів

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для сім'ї" - 3 договора в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро, 3 в фунтах стерлінгів).

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Mastercard World, Mastercard Debit Gold, переоформлення карток даного типу не передбачено.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки преміального типу	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн.
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірного списання	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold Mastercard Debit Gold	не тарифікується
	Visa Signature Mastercard World Elite	не тарифікується - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 20 000 грн. або 500 дол.США/євро/фунтів стерлінгів та більше за звітний місяць або 200 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 20 000 грн. або 500 дол.США/євро/фунтів стерлінгів за звітний місяць

Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку

1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2.,1.1.7. або п.1.2.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf

1.1.6. Оформлення\переоформлення однієї додаткової віртуальної картки на ім'я клієнта	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.6.1. Оформлення\переоформлення додаткової віртуальної картки преміального типу на ім'я клієнта	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.7. Оформлення\переоформлення однієї додаткової фізичної картки на ім'я клієнта	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.2. Довірена особа		
Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта		
1.2.1. Оформлення\переоформлення додаткових віртуальних карток на ім'я трьох довірених осіб	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.2.1.1. Оформлення\переоформлення додаткових віртуальних карток преміального типу на ім'я трьох довірених осіб	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.2.2. Оформлення\переоформлення додаткових фізичних карток на ім'я трьох довірених осіб	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
2. Операції за рахунком		
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами		
2.1.1. у гривні через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 30 000 грн (за одну операцію) — не тарифікується від 30 000,01 грн (за одну операцію) — 0,2%	
2.1.2. у доларах США/євро/фунтах стерлінгів через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	не тарифікується	
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами		
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.4.)	у гривні	не тарифікується
	у доларах США/євро/ фунтах стерлінгів	
2.2.4. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1%	

2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	гривня	не тарифікується
	USD/EUR/GBP	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програми додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
2.5.1. У відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0.9% + 5 грн.	
2.5.2. В банкоматах та відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн	
2.5.3. Через каси в торговельних точках	20 грн в Україні; 3 дол. США за межами України	
2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	не тарифікується*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	

2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНІЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-paymen	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн, макс. 500 грн) за кожен платіж	
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн, макс. 700 грн) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (у гривні)	1% від суми (мін. 25 грн, макс. 1 000 грн) за кожен платіж	
2.7.6. На рахунки в інші банки (долар США/євро/фунт стерлінгів)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.7.7. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс - не тарифікується; кожний наступний - 5 грн.	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд	
2.9. Інформування за картою		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується	
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR	
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ	

2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку		0%
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою		
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн	
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку	
5. Закриття рахунка		
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується	
5.2. Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	0.9%
	з рахунків у дол.США/євро/ фунтах стерлінгів	не тарифікується при залишку менше 5 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	0,3% від суми, макс. 500 грн
	з рахунків у дол.США/євро/ фунтах стерлінгів	не тарифікується при залишку менше 5 дол.США/євро/ фунтів стерлінгів
5.4. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн	
5.5. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	не тарифікується	
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс		
6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США

6.2. Послуга Lounge Key	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).
	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)		безкоштовно
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
Примітки		
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками		
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунку та оформлення картки		
За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії : усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/		
Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)		

Тарифний пакет "Картка з кешбеком"

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Mastercard Debit Gold (припинено з 01.07.2025) Mastercard World Elite Visa Signature	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка з кешбеком" - 1 договір.

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Visa Gold, Mastercard World, Mastercard Debit Gold, переоформлення карток даного типу не передбачено.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
1.1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки преміального типу	Mastercard World Elite Visa Signature	1 000 грн.
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн.
	Mastercard World Elite Visa Signature	1 000 грн.
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	Visa Classic Mastercard Debit Standard Mastercard Debit Gold	не тарифікується
	Mastercard World Elite Visa Signature	не тарифікується за умови витрат на покупки картою на суму від 20 000 грн. та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки картою на суму менше 20 000 грн. за звітний місяць

Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку

1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf

2. Операції за рахунком

2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами

2.1.1. через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
---	------------------

2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами

2.2.1. Поповнення рахунку безготівковими коштами (крім п.2.2.2.)	не тарифікується	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	не тарифікується	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	власні кошти - 0,5% від суми (мін. 5 грн.); кредитні кошти - 4% + 5 грн.	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	послуга не надається	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	не тарифікується	
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БА	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995)	4% за рахунок власних коштів 8% за рахунок кредитних коштів	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програмні додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
2.5.1. В банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	власні кошти - 0.9% + 5 грн; кредитні кошти - 4%	
2.5.2. У відділеннях інших банків України	власні кошти - 1,5% + 5 грн.; кредитні кошти - 4%	
2.5.3. Через каси в торговельних точках	20 грн в Україні; 3 дол. США за межами України	
2.5.4. За межами України	власні кошти - 2% (мін. 5 доларів США); кредитні кошти - 4% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	власні кошти - не тарифікується; кредитні кошти - 4% + 5 грн.	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	власні кошти - 0,5% від суми (мін. 5 грн.); кредитні кошти - 4% + 5 грн.	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	власні кошти - 0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.; кредитні кошти- 4% + 5 грн.	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	власні кошти - 0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.; кредитні кошти - 4% + 5 грн.	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банку (крім	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	не тарифікується*

2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування		1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору		
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.		
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.		
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНИЦЕРА».	не тарифікується		
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6.-2.6.9.	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-paym		
2.7. Переказ коштів у відділенні банку			
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується		
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	власні кошти - 20 грн.; кредитні кошти - 4% + 5 грн.		
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	власні кошти - 0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.); кредитні кошти- 4% + 5 грн.		
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	власні кошти - 0,5 % від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.); кредитні кошти- 4% + 5 грн.		
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД в інші банки	власні кошти - 1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.); кредитні кошти - 4% + 5 грн.		
2.7.6. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	власні кошти - не тарифікується; кредитні кошти - 4% + 5 грн.		
2.8. Перегляд залишку по рахунку			
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця			
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс - не тарифікується; кожний наступний - 5 грн.		
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд		
2.9. Інформування за картою			
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця			
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується		
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення	
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць	
2.10. Послуга "Збиралочка"			
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується		
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка			
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка			
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних		
2.11. Додаткові послуги			

2.11.1. Блокування картки	не тарифікується
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду	
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%
3. Довідки, виписки та довіреності	
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування	
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою	
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою	
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
3.2. Виписки та довіреності	
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка	
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)
5. Закриття рахунка	
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується
5.2. Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0.9%
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3% від суми, макс. 500 грн
5.4. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн
5.5. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	не тарифікується
6. Аеропортові сервіси та конс'єрж сервіс	

6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США
6.2. Послуга Lounge Key	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).
	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)		безкоштовно
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
7. Овердрафт		
7.1. Процентна ставка на заборгованість за овердрафтом, на яку розповсюджується Пільговий період, протягом пільгового періоду		0,00001% річних
7.2. Процентна ставка, що нараховується на кредитну заборгованість, не погашену в повному обсязі в пільговий період, за кожен день з моменту виникнення заборгованості		3% на місяць
7.3. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (наявності простроченої заборгованості)		6% на місяць
7.4. Пільговий період		До 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості, при умові погашення в повному обсязі до кінця строку дії пільгового періоду)
7.5.Склад обов'язкового мінімального платежу (ОМП)		5 % від кредитної заборгованості (не менше 100 грн та не більш залишку заборгованості). У разі нестачі коштів для списання нарахованих процентів, в т.ч. за рахунок кредитного ліміту, сума непогашених процентів додається до обов'язкового мінімального платежу.
7.6. Строк сплати обов'язкового мінімального платежу (ОМП)		Щомісячно з першого дня до 17.00 останнього дня календарного місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості
7.7. Штрафні санкції за прострочення заборгованості за кредитом (залежать від кількості днів прострочення): 1. Від 1 до 30 днів 2. Від 31 до 180 днів 3. Понад 181 день		1. Штраф у розмірі 50 грн 2. Штраф у розмірі 100 грн. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. 3. Штраф у розмірі 100 грн + 6% від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. При цьому діє процентна ставка на кредитну заборгованість у розмірі 0,00001% річних.
8. Кешбек		
8.1. Кешбек від Банку		до 20%
Примітки		
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками		
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки		
За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/		
Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)		

Тарифний пакет "Картка IT – спеціаліст" (для фізичних осіб)

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Mastercard Debit Gold (припинено з 01.07.2025) Visa Gold Visa Signature Mastercard World Elite	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка IT – спеціаліст" - 3 договора в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро).

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Mastercard Debit Gold, переоформлення карток даного типу не передбачено.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки преміального типу	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн.
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
	Visa Gold Mastercard Debit Gold	не тарифікується - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 5 000 грн. або 100 дол.США/євро та більше за звітний місяць або 20 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 5 000 грн. або 100 дол.США/євро за звітний місяць
	Visa Signature Mastercard World Elite	не тарифікується - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 20 000 грн. або 500 дол.США/євро та більше за звітний місяць або 200 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 20 000 грн. або 500 дол.США/євро за звітний місяць

Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестав нараховуватись з моменту повного арешту рахунку

1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2. або п.1.2.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf

1.2. Довірена особа

Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта

1.2.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.2.1.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки преміального типу на ім'я довіреної особи	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн.

1.2.2. Оформлення/переоформлення додаткової фізичної картки на ім'я довіреної особи	Visa Gold	150 грн
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн
2. Операції за рахунком		
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами		
2.1.1. у гривні через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 30 000 грн. (за одну операцію) - не тарифікується; від 30 000,01 грн. (за одну операцію) - 0,2% від суми	
2.1.2. у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	не тарифікується	
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами		
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.4.)	у гривні	не тарифікується
	у доларах США/євро	
2.2.4. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1%	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунку в валюту розрахунку	гривня	не тарифікується
	USD/EUR	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4%	
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програмні додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%	
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку	
2.5. Видача готівкових коштів		
2.5.1. В банкоматах та відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з застосуванням платіжної картки	0,5% + 5 грн
	без застосування платіжної картки	0.5%
2.5.2. В банкоматах та відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн	
2.5.3. Через каси в торговельних точках	20 грн в Україні; 3 дол. США за межами України	

2.5.4. За межами України	2% (мін. 5 доларів США)	
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)		
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн, макс. 300 грн	
2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн, макс. 500 грн	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	не тарифікується*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНИЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6-2.6.9	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн, макс. 500 грн) за кожен платіж	
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн, макс. 700 грн) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (у гривні)	1% від суми (мін. 25 грн, макс. 1 000 грн) за кожен платіж	
2.7.6. На рахунки в інші банки (долар США/євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.7.7. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс- безкоштовно; кожний наступний - 5 грн.	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд	
2.9. Інформування за карткою		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення

Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується	
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR	
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ	
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%	
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою		
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн	
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку	
5. Закриття рахунка		
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується	
5.2. Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	0.5%
	з рахунків у дол.США/євро	не тарифікується при залишку менше 5 дол.США/євро
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	з рахунків у гривні	0,3% від суми, макс. 500 грн
	з рахунків у дол.США/євро	не тарифікується при залишку менше 5 дол.США/євро

5.4. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки		1% від суми, макс. 1 000 грн
5.5. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності		не тарифікується
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс		
6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США
6.2. Послуга Lounge Key	для карток MC World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).
	для карток MC World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)		безкоштовно
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
Примітки		
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками		
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки		
За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії : усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.		
З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - https://my.bankvostok.com.ua/		
Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)		
Тарифний пакет "Картка IT - спеціаліст" відкривається для фізичних осіб, які мають відкритий діючий рахунок фізичної особи-підприємця у ПАТ "БАНК ВОСТОК" та які згідно з класифікатором видів економічної діяльності належать до IT-галузі, а саме:		
58.21 видання комп'ютерних ігор для всіх платформ		
58.29 Видання іншого програмного забезпечення		
62.01 Комп'ютерне програмування		
62.02 Консультування з питань інформатизації		
62.03 Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням		
62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем		
63.11 Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність		
63.12 Веб-портали		
74.10 Спеціалізована діяльність із дизайну		
74.20 Діяльність у сфері фотографії		
74.30 Надання послуг перекладу		
74.90 Інша професійна, наукова та технічна діяльність, н.в.и.у.		

Тарифний пакет "Картка моряка" (для моряків та членів їх родин)

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Mastercard Debit Gold (припинено з 01.07.2025) Visa Gold Visa Signature Mastercard World Elite	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка моряка" - 3 договора в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро).

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Mastercard Debit Gold, переоформлення карток даного типу не передбачено.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки преміального типу	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
	Visa Gold Mastercard Debit Gold	не тарифікується - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 5000 грн. або 100 дол.США/євро та більше за звітний місяць або 20 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 5 000 грн. або 100 дол.США/євро за звітний місяць
	Visa Signature Mastercard World Elite	не тарифікується - за умови витрат на покупки картою/картками на суму від 20000 грн. або 500 дол.США/євро та більше за звітний місяць або 200 грн. - за умови витрат на покупки картою/картками на суму менше 20 000 грн. або 500 дол.США/євро за звітний місяць
Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку		
1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн	
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2. або п.1.2.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	

1.2. Довірена особа		
Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта		
1.2.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard Visa Gold	не тарифікується
1.2.1.1. Оформлення/переоформлення додаткової віртуальної картки преміального типу на ім'я довіреної особи	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
1.2.2. Оформлення/переоформлення додаткової фізичної картки на ім'я довіреної особи	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн
	Visa Gold	150 грн.
	Visa Signature Mastercard World Elite	1 000 грн.
2. Операції за рахунком		
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами		
2.1.1. у гривні через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0.9%	
2.1.2. у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	0.5%	
2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами		
2.2.1. від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кредитні кошти, отримані за кредитними програмами у ПАТ «Банк ВОСТОК»; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови, що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується	
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995)	4%	
2.2.3. в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.5.)	у гривні	0.9%
	у доларах США/євро	0.5%
2.2.4. з інших банків (крім п.2.2.1., 2.2.2. та п.2.2.5.)	у гривні	0.9%
	у доларах США/євро	0.5%
2.2.5. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	до 5 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 5 000,01 грн. в місяць - 0,9%	
2.3. Переказ коштів з картки на картку		
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	0,5% від суми (мін. 5 грн)	
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	1%	
2.4. Платежі		
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	
2.4.2. Перерахунок валюти рахунку в валюту розрахунку	гривня	не тарифікується
	USD/EUR	1%
2.4.3. Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	

2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожочііі
--

2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	20 грн за кожен платіж	
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3% від суми (мін. 20 грн, макс. 500 грн) за кожен платіж	
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мін. 20 грн, макс. 700 грн) за кожен платіж	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (у гривні)	1% від суми (мін. 25 грн, макс. 1 000 грн) за кожен платіж	
2.7.6. На рахунки в інші банки (долар США/євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
2.7.7. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	не тарифікується	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс- не тарифікується; кожний наступний - 5 грн.	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд	
2.9. Інформування за картою		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	
2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується	
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR	
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ	
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%	
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	

3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою	
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою	
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
3.2. Виписки та довіреності	
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка	
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку
5. Закриття рахунка	
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується
5.2. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3% від суми, макс. 500 грн
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми, макс. 1 000 грн
5.4. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	не тарифікується
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс	
6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Signature
6.2. Послуга Lounge Key	для карток MC World Elite
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature
	для карток MC World Elite
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)	безкоштовно
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються	
Примітки	
ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками	
При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки	

За операціями зарахування коштів **та опротестування невідтвердженої претензії**: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)